

Résultats du sondage sur les retombées sociales



Table des matières

Introduction et méthodologie	1
Principales constatations	1
Partenariats	4
Conclusion	5
Annexe A: Aperçu de l'Initiative sur les retombées sociales	7
Annexe B: Établissements membres qui ont répondu au sondage	9

Introduction et méthodologie

Dans la foulée de ses travaux des dix dernières années sur la collaboration campus-collectivité, Universités Canada a mis sur pied une initiative pancanadienne visant à analyser, à accroître et à promouvoir les retombées sociales des universités (consulter l'annexe A pour obtenir des renseignements contextuels concernant l'Initiative sur les retombées sociales). Dans le cadre de cette initiative, Universités Canada a réalisé un sondage auprès de ses établissements membres afin de se faire une idée plus précise des mesures que prennent les universités canadiennes pour renforcer les collectivités locales, et de pouvoir orienter les prochaines étapes de l'Initiative.

Le sondage est axé sur sept catégories qui permettent d'explorer une vaste gamme de priorités, de pratiques et de partenariats. Ces catégories sont les suivantes : stratégie de l'établissement, échelle des pratiques, mesure des retombées sociales, domaines prioritaires, obstacles, activités visant à accroître les retombées et partenariats. Le présent rapport décrit la méthodologie utilisée, analyse les principales constatations par catégorie de sondage et présente des réflexions stratégiques concernant l'Initiative sur les retombées sociales d'Universités Canada.

Méthodologie

Universités Canada a mené de nombreuses consultations auprès des membres du Groupe consultatif sur les retombées sociales, de divers représentants universitaires et d'associations régionales en vue de définir la structure, l'objectif et le format du sondage. Au début de 2019, Universités Canada a demandé aux chefs d'établissement de désigner une personne-ressource (un « responsable des retombées sociales ») pour répondre au sondage au nom de l'établissement. Des 96 établissements membres, 84 ont nommé un représentant. Universités Canada a transmis le sondage à ce réseau de responsables des retombées sociales en mars 2019 et a obtenu un taux de participation estimable de 77 pour cent (consulter l'annexe B pour connaître la liste des établissements participants).

Remarque : Universités Canada comprend qu'en raison de la définition élargie du terme « retombées sociales » et de la taille des universités, il est impossible de répertorier la totalité des activités, des projets et des partenariats menés sur les campus canadiens qui produisent des retombées sociales. Le présent rapport donne un aperçu des activités axées sur la collectivité. Il permet de poursuivre l'analyse des retombées sociales au Canada et d'en brosser le portrait.

Principales constatations

STRATÉGIE DES ÉTABLISSEMENTS

Toutes les universités génèrent des retombées sociales dans leur collectivité. Ces retombées peuvent, entre autres, prendre la forme d'activités financières (achat de produits locaux, investissements, recrutement de personnel administratif, etc.), de mise à profit des installations (accès de la collectivité aux gymnases, aux bibliothèques, aux terrains, etc.), d'établissement de relations (étudiants, gouvernement, entreprises, etc.), d'activités de recherche (résolution d'enjeux régionaux) et d'activités d'enseignement et d'apprentissage (programmes qui favorisent les échanges directs avec la collectivité).

Le sondage sur les retombées sociales révèle que les universités accordent une très grande importance aux retombées qu'elles génèrent dans la collectivité. Quarante-deux pour cent (42 pour cent) des participants au sondage ont indiqué que la mission, la vision et les valeurs de leur université faisaient explicitement référence aux retombées sociales, tout comme son plan stratégique ou ses documents de planification à long terme. Plus de la moitié d'entre eux (52 pour cent) ont affirmé que leur université a élaboré un plan pour maximiser ses retombées dans la collectivité locale, tandis que 78 pour cent ont indiqué que les retombées sociales font partie des cinq grandes priorités du plan stratégique ou des documents de planification à long terme de leur université.

ÉCHELLE DES PRATIQUES

Bien que toutes les universités se mobilisent et prennent des mesures concrètes pour générer des retombées sociales, la portée de leurs activités varie selon leurs priorités et leur contexte. Dans le cadre du sondage, les participants devaient évaluer la situation actuelle de leur établissement, et indiquer où ils aimeraient se situer sur l'échelle des pratiques reliées aux retombées sociales (voir la figure 1 ci-dessous).

Figure 1 – Échelle des pratiques reliées aux retombées sociales¹

1. Notre établissement mène d'excellentes activités ponctuelles ayant des retombées sociales

3. Les retombées sociales sont un pilier du plan stratégique de notre établissement



2. Dans notre établissement, le volet des retombées sociales est intégré aux activités d'enseignement et de recherche

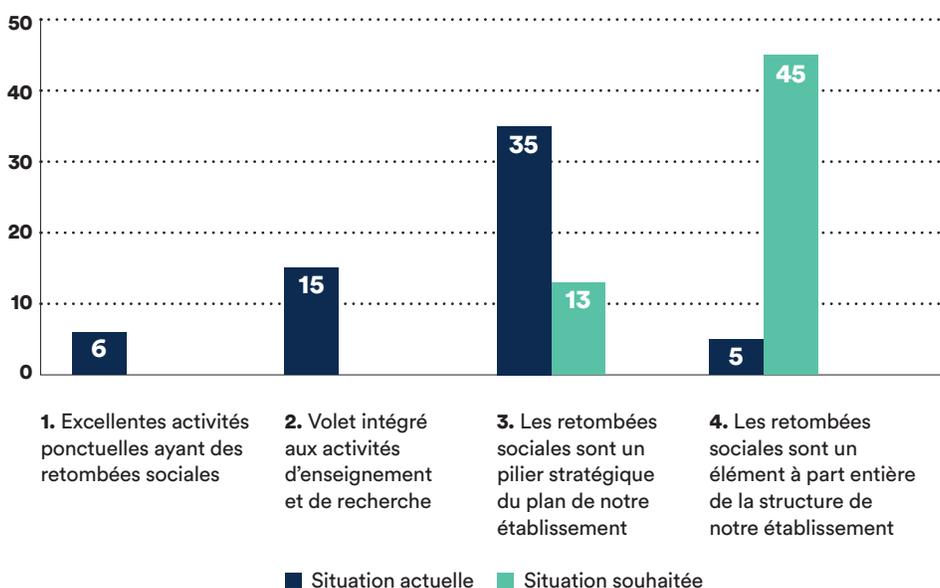
4. Dans notre établissement, le volet des retombées sociales est un élément à part entière de la structure de gouvernance, des relations et des rôles

¹Adaptation du document de la Fondation McConnell, *Maximiser la capacité des établissements d'enseignement supérieur de bâtir des infrastructures sociales pour les communautés canadiennes*, 2017.

Principales constatations

Le sondage révèle que le renforcement des pratiques ayant des retombées sociales intéresse vivement les universités. À l'heure actuelle, la plupart des établissements se situent à l'échelon 2 ou 3 de l'échelle. Les participants aimeraient voir leur établissement adopter les retombées sociales comme un pilier de son plan stratégique ou voir le volet des retombées sociales devenir un élément à part entière de la structure de gouvernance, des relations et des rôles. Consulter la figure 2 pour obtenir des précisions.

Figure 2 – Ensemble des pratiques ayant des retombées sociales : situation actuelle des universités et situation souhaitée



MESURE DES RETOMBÉES SOCIALES

Les établissements postsecondaires considèrent la mesure des retombées sociales comme un domaine d'intérêt. Près de la moitié des participants (42 pour cent) ont indiqué que les retombées sociales étaient mesurées (ou avaient été mesurées) officiellement à l'échelle de leur établissement.

Les établissements qui mesurent (ou qui ont mesuré) les retombées sociales ont principalement utilisé les cadres suivants : Enquête nationale sur la participation étudiante (67 pour cent), projet pilote d'une version canadienne de la Carnegie Community Engagement Classification (30 pour cent), classement du magazine The Times Higher Education en matière de retombées sociales (15 pour cent), système Sustainability Tracking, Assessment and Ranking de l'Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education (AASHE) (15 pour cent) et processus de désignation Changemaker

Principales constatations

Campus d'Ashoka U (11 pour cent). Quelques établissements ont aussi réalisé leurs propres évaluations des retombées économiques et autres. Enfin, soulignons que près de la moitié (41 pour cent) des établissements qui exercent des activités de mesure utilisent plus d'un cadre.

DOMAINES PRIORITAIRES

Les universités canadiennes sont déterminées à améliorer les collectivités. La majorité des participants (66 pour cent) ont indiqué que les retombées sociales faisaient partie des priorités de leur établissement pour les trois prochaines années. À la question concernant leurs domaines d'intérêt précis, les universités ont défini divers thèmes, dont les suivants :

- Familles et jeunes défavorisés et vulnérables
- Développement économique communautaire
- Engagement auprès des Autochtones et réconciliation
- Arts et culture
- Innovation sociale et recherche à retombées sociales
- Équité, diversité et inclusion
- Stratégies et activités visant à accroître l'engagement communautaire
- Rayonnement au sein de l'université d'une culture axée sur les retombées sociales
- Objectifs de développement durable
- Relations université-administration municipale
- Pratiques d'approvisionnement social

OBSTACLES

Les universités souhaitent maximiser leurs retombées sociales. Toutefois, plusieurs obstacles freinent leurs élans. Le sondage révèle que parmi les principaux obstacles à surmonter figurent le manque de temps et de ressources (financières et humaines), et la hiérarchisation des priorités qui fait en sorte de reléguer au second plan les activités ayant des retombées sociales.

ACTIVITÉS VISANT À ACCROÎTRE LES RETOMBÉES SOCIALES DES UNIVERSITÉS

Le sondage a exploré les façons dont Universités Canada pourrait renforcer et élargir la portée des retombées sociales des universités canadiennes. Il révèle que les cadres de mesure, les possibilités de mettre des connaissances en commun avec d'autres établissements, l'adoption de principes nationaux entérinés par les recteurs des universités canadiennes et un financement accru des initiatives ayant des retombées sociales sont des domaines d'intérêt prioritaire pour les participants. Universités Canada envisagera donc des moyens d'appuyer les établissements membres à cet égard.

Partenariats

Le sondage met en lumière des partenariats solides et diversifiés qui favorisent les retombées sociales. En voici quelques-uns :

- *Gouvernement fédéral* : Les universités ont établi des partenariats avec nombre de ministères, d'organisations et de groupes de projets à l'échelon fédéral, comme le Centre de recherches pour le développement international (CRDI), les trois organismes subventionnaires, le Portail de connaissances pour les femmes en entrepreneuriat, Services aux Autochtones Canada, Emploi et Développement social Canada, Service correctionnel Canada et Affaires mondiales Canada.
- *Gouvernements provinciaux* : Les universités travaillent en étroite collaboration avec les gouvernements provinciaux dans le cadre d'initiatives axées sur des thèmes tels que le développement économique communautaire, la santé des collectivités, les changements climatiques, les transports, le logement et l'itinérance, les arts et la culture. Les exemples de partenariats fonctionnels sont nombreux. En voici quelques-uns : le Eastern Ontario Task Force, dont les travaux portent sur le rôle du secteur postsecondaire dans le développement durable et la prospérité économique de la région, le programme Sandbox de la Nouvelle-Écosse, les programmes de l'Ontario Agri-food Innovation Alliance, les protocoles d'entente avec des organisations autochtones provinciales, le centre d'expertise régional en éducation au développement durable de la Saskatchewan et le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent.
- *Administrations municipales* : Les universités canadiennes entretiennent de bonnes relations avec les administrations municipales et concrétisent avec elles des initiatives fructueuses, dont les suivantes :
 - Plateforme CityLab de Hamilton – dans le cadre de cette initiative, les dirigeants de la Ville travaillent de concert avec les établissements d'enseignement locaux pour résoudre des enjeux complexes liés à la santé des quartiers, aux changements climatiques et à l'excellence à l'échelle municipale
 - Plan The Winnipeg Promise en collaboration avec la Ville de Winnipeg – initiative qui vise à éliminer les obstacles qui empêchent les enfants et les familles à faible revenu d'accéder à un Bon d'études canadien
 - Eastern-Strait Regional Enterprise Network (ESREN) – créé par des administrations municipales néo-écossaises, ce réseau joue un rôle prépondérant dans le développement économique régional
 - Plateformes CityStudio – plateformes d'innovation qui réunissent employés d'administrations municipales, étudiants, professeurs et membres de la collectivité en vue de créer des projets expérimentaux concertés et de résoudre des enjeux locaux. La première plateforme CityStudio a été mise en œuvre à Vancouver, et de nombreuses villes canadiennes en comptent désormais une, dont London, Montréal, Victoria et Waterloo
 - Concertation Montréal – initiative qui regroupe des leaders socio-économiques et des élus municipaux afin d'appuyer les activités régionales innovantes

Partenariats

- Participation à des comités ou à des groupes de travail à l'échelle municipale, par exemple : comité de la culture et du développement économique de la Ville de Toronto, comité de développement portuaire, chambre de commerce, conseil industrie et éducation, bureau de l'intégrité de l'administration municipale, commissions de planification économique, commissions scolaires, organismes régionaux de protection de la nature et autres
- *Autres universités et collèges canadiens* : Les universités estiment qu'il est important de collaborer pour résoudre les enjeux locaux. Voici quelques exemples d'initiatives :
 - Partenariats avec des établissements postsecondaires autochtones
 - Réseau Community Campus Engagement Canada (CCEC) – réseau national et communauté de pratique qui vise à renforcer le tissu social du Canada en augmentant les capacités, l'infrastructure et les retombées des partenariats équitables entre les collectivités et les universités
 - Projets de recherche par les professeurs
 - Partenariat de la Change Lab Action Research Initiative (CLARI) – partenariat entre plusieurs établissements postsecondaires de la province qui vise à soutenir les collectivités de la Nouvelle-Écosse et à résoudre des enjeux sociaux et économiques
 - CIRODD (Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable) – regroupement dont la mission est de contribuer à favoriser le développement durable dans l'ensemble du Québec
- *Organisations communautaires* : À l'échelle locale, les universités collaborent avec un large éventail d'organisations afin de résoudre des enjeux complexes tels que la littératie, la toxicomanie, l'accès à l'éducation, l'art et la culture, les problèmes juridiques, la réconciliation, les changements climatiques, la diversité et l'inclusion, le logement, la sécurité alimentaire, la violence sexuelle, les soins de santé et les jeunes.
- *Organisations de bienfaisance* : Les partenariats avec les organisations de bienfaisance se révèlent aussi des moyens efficaces de stimuler le changement. Les partenariats avec les bureaux locaux de Centraide et les fondations communautaires s'avèrent des partenariats université-organisations de bienfaisance particulièrement fructueux dans l'ensemble du Canada. Les autres partenariats visent, entre autres, la Fondation Andrew W. Mellon, la Fondation McConnell, la Fondation de la famille Pathy et la Fondation MasterCard.
- *Secteur privé* : Les partenariats que les universités établissent avec les entreprises prennent diverses formes. Par exemple, les établissements collaborent avec le secteur privé dans le cadre de programmes coopératifs, de projets de recherche avec l'industrie, d'activités des écoles de gestion et de programmes d'apprentissage par l'expérience. Les universités travaillent également avec les entreprises dans le cadre d'initiatives précises, comme des projets de développement durable et des projets visant à accroître le nombre de femmes dans les domaines des sciences, de la technologie, du génie et des mathématiques.

Conclusion

Les résultats du sondage sur les retombées sociales démontrent que les universités canadiennes sont déterminées à concrétiser le troisième pilier de leur mission, à savoir le service à la collectivité. Pour ce faire, elles déploient une multitude d'initiatives ayant des retombées sociales. Les universités cherchent constamment à améliorer et à élargir leurs interventions, et innovent continuellement dans leurs façons d'établir des liens avec la collectivité. Elles emploient divers instruments pour maximiser leurs retombées et s'intéressent aux outils de mesure qui les aideront à cerner de nouvelles façons de favoriser le mieux-être de la collectivité. Les partenariats et les projets prennent de l'ampleur, les programmes sont davantage axés sur le volet communautaire et les travaux de recherche sont menés de concert avec des intervenants de la collectivité, tandis que les activités universitaires mettent l'accent sur les pratiques et les politiques qui stimulent les entreprises et améliorent le cadre de vie des membres de la collectivité.

Les intervenants des universités voient dans le renforcement des liens avec la collectivité une facette importante de leur travail. Ensemble, ils prennent des mesures concrètes pour bâtir des collectivités prospères. Les universités dirigent les efforts qui sont déployés à l'échelle locale pour analyser et intensifier le volet communautaire. Elles participent aussi à de nombreuses initiatives ayant des retombées sociales (certaines à l'échelle du Canada) comme le projet pilote d'une version canadienne de la Carnegie Community Engagement Classification, le processus de désignation Changemaker Campus d'Ashoka U, le programme RECODE de la fondation McConnell et le réseau Community Engagement Canada (CCEC). Il est stimulant de voir un si grand nombre d'établissements s'investir dans le mouvement des retombées sociales des établissements postsecondaires. Il faut toutefois se poser la question : comment progresser collectivement et tirer parti de cette énergie pour apporter un vrai changement dans l'ensemble du secteur?

Au cours de la prochaine année, Universités Canada explorera les recommandations qui se dégagent du sondage afin de savoir quels sont les meilleurs moyens d'aider les établissements membres à accroître leurs retombées sociales. Universités Canada continuera aussi de discuter avec les intervenants du secteur pour cerner les possibilités de collaboration. En tant que porte-parole des universités canadiennes au pays, Universités Canada envisagera des démarches novatrices pour promouvoir l'engagement et les répercussions positives des universités dans les collectivités. Elle continuera également de collaborer étroitement avec le Groupe consultatif sur les retombées sociales et le réseau de responsables des retombées sociales de façon à pouvoir planifier les prochaines étapes de l'Initiative et à définir la démarche qui lui permettra, en tant qu'association nationale, de renforcer et de maximiser l'engagement et les retombées sociales des universités canadiennes.

Annexe A

Aperçu de l'Initiative sur les retombées sociales

Qu'est-ce que l'Initiative sur les retombées sociales?

Depuis une dizaine d'années, Universités Canada mise de plus en plus sur l'engagement communautaire pour relever les défis et surmonter les obstacles majeurs, et explore des possibilités de faire valoir les partenariats campus-collectivité pour maximiser les retombées. En 2018, Universités Canada a obtenu une subvention de la Fondation McConnell pour appuyer ses activités, plus particulièrement, pour diriger une initiative pancanadienne visant à analyser, à renforcer et à promouvoir l'engagement et les retombées sociales des universités dans leur collectivité.

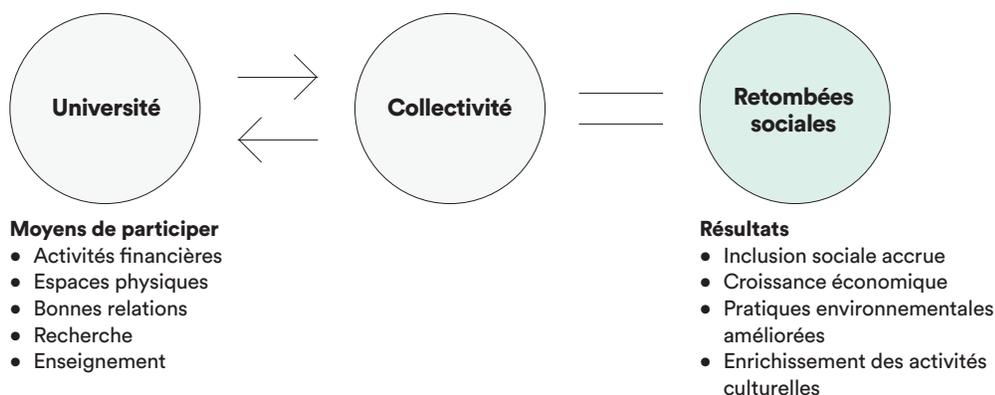
L'Initiative a pour objectifs de mieux comprendre les initiatives des établissements qui génèrent des retombées sociales, de créer des outils permettant de renforcer les capacités et de mettre les connaissances en commun, ainsi que d'élaborer une trame narrative porteuse sur le rôle que jouent les universités dans leurs collectivités.

Que signifie « retombées sociales »?

Toutes les universités ont des répercussions sociales sur leurs collectivités. Dans le cadre de cette Initiative, Universités Canada entend par « retombées sociales » les effets positifs résultant des initiatives qui abordent les problèmes sociaux, économiques, environnementaux et culturels auxquels sont confrontés les individus, les organisations et les collectivités. Les universités ont plusieurs moyens à leur disposition pour accroître l'ensemble de leurs retombées sociales, à savoir :

- *Les activités financières* (les achats, l'administration, l'embauche, les investissements)
- *Les espaces physiques* (offrir aux collectivités l'accès aux gymnases, aux salles de réunion, aux bibliothèques, aux terrains, etc.)
- *Les relations* (cultiver de bonnes relations avec les étudiants, les gouvernements, l'industrie, etc.)
- *La recherche* (trouver des solutions novatrices aux problèmes locaux)
- *L'enseignement* (l'apprentissage permet d'être en lien direct avec la collectivité locale.)

Le diagramme suivant permet de visualiser les nombreux moyens par lesquels les universités ont des retombées dans leur collectivité.



Annexe A

Aperçu de l'Initiative sur les retombées sociales

Nous reconnaissons que les établissements emploient différents termes pour faire référence aux initiatives entre les milieux communautaire et universitaire, et parlent, entre autres, d'engagement communautaire, d'innovation sociale, d'infrastructure sociale, d'entreprise sociale, de mission sociale et de bien commun. **Le terme « retombées sociales » utilisé par Universités Canada englobe tous ces concepts.**

Quelles sont les activités prévues?

Les activités de l'Initiative ont pour objectifs de rapprocher les universités de leur collectivité, de souligner l'importance des partenariats entre les universités et la collectivité, et de contribuer à bâtir un avenir prospère dans toutes les régions du Canada.

Les mesures suivantes permettront d'atteindre ces objectifs :

- *Analyse de la situation* : Recueillir de l'information sur les initiatives ayant des retombées sociales mises sur pied par des établissements membres et d'autres intervenants importants. Activités :
 - Analyser les initiatives actuelles ayant des retombées sociales au Canada
 - Repérer les lacunes, les synergies et les dédoublements à corriger
 - Recueillir, auprès des établissements membres, de données sur les initiatives ayant des retombées sociales
- *Renforcement des capacités* : Fournir aux membres les outils qui faciliteront la mise en oeuvre d'initiatives ayant des retombées sociales. Activités :
 - Cibler des mesures adaptables et des principes en matière de retombées sociales
 - Créer des outils et des ressources à mettre en commun dans les établissements membres
 - Fournir des cadres qui serviront à mesurer et à comparer les retombées sociales issues des collaborations entre les universités et la collectivité
- *Enrichissement des réseaux* : Multiplier les partenariats entre les universités, les collectivités et les organisations philanthropiques afin d'appuyer les initiatives ayant des retombées sociales. Activités :
 - Mettre sur pied des réseaux d'intervenants sociaux dans les établissements membres ainsi que dans les organisations philanthropiques et communautaires
 - Mettre au point des mécanismes pour améliorer la collaboration entre les universités et les organisations communautaires et philanthropiques
 - Favoriser la transmission du savoir entre les établissements membres
- *Modification de la trame narrative* : Se doter d'une stratégie de communication et de relations publiques efficace afin de faire valoir le rôle vital des universités dans la création de collectivités résilientes. Activités :
 - Sensibiliser aux activités et aux partenariats entre les universités et la collectivité
 - Étoffer les activités de promotion d'intérêts d'Universités Canada

Nota : La portée de cette Initiative vise les répercussions sociales des universités canadiennes dans les collectivités environnantes, y compris sur les campus et dans les localités. L'Initiative ne se penche pas sur les communautés virtuelles et mondiales.

Annexe B

Établissements membres qui ont répondu au sondage

Algoma University	St. Thomas University
Brock University	TÉLUQ
Campion College	The University of British Columbia
Cape Breton University	The University of Lethbridge
Carleton University	The University of Winnipeg
Université Concordia	Thompson Rivers University
Dalhousie University	Trent University
École de technologie supérieure	Université de Moncton
École Polytechnique de Montréal	Université de Sherbrooke
Emily Carr University of Art + Design	Université du Québec à Montréal
Huron University	Université du Québec à Rimouski
Institut national de la recherche scientifique	Université du Québec à Trois-Rivières
King's University College (King's University College at Western University)	Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
Kwantlen Polytechnic University	Université du Québec en Outaouais
Lakehead University	Université Laval
Université Laurentienne	University of Alberta
Luther College	University of Calgary
MacEwan University	University of Guelph
McMaster University	University of King's College
Mount Allison University	University of Manitoba
Mount Royal University	University of Northern British Columbia
Mount Saint Vincent University	Université d'Ottawa
Nova Scotia College of Art and Design (NSCAD University)	University of Regina
OCAD University	University of Saskatchewan
Redeemer University College	University of St. Michael's College
Royal Roads University	University of the Fraser Valley
Ryerson University	University of Trinity College
Saint Mary's University	University of Victoria
Simon Fraser University	University of Waterloo
St. Francis Xavier University	University of Windsor
St. Jerome's University	Vancouver Island University
St. Thomas More College	Western University
	Université York